


	<b>Geräteinsendungen</b>	 <b>ELOTECH</b>
	Merkblatt	

## 1 Wichtige Hinweise zum Reparaturablauf

Elotech Industrieelektronik GmbH führt im Rahmen einer Einsendung folgendes durch:

- visuelle Prüfung
- Funktionsprüfung
- (Dauertest)
- (Reinigung)
- (Instandsetzung inclusive Ersatz von Komponenten)
- (Justierung u. Kalibrierung)
- (Ersatz der Gerätebeschilderung)
- Endtest mit Prüfung von Justierungen und Funktion
- (Dauertest)


Die in Klammern gesetzten Schritte erfolgen im Falle der Notwendigkeit. Alle Schritte finden aus Kostengründen in einem durchgehenden Ablauf statt. Eine Instandsetzung sowie die folgenden Schritte werden dabei nur durchgeführt, wenn die Reparaturkosten 60 % des Neupreises nicht übersteigen. Müssen die Arbeiten aufgrund ausdrücklichen Wunsches des Kunden nach Diagnosestellung unterbrochen und zusätzlich ein Kostenvoranschlag ausgearbeitet werden, so müssen wir hierfür zusätzliche Kosten in Rechnung stellen. Daher empfehlen wir Ihnen, auf einen Kostenvoranschlag zu verzichten und darauf zu vertrauen, dass wir eine Reparatur nur im Falle der Wirtschaftlichkeit durchführen.

Falls im Rahmen eines Gewährleistungsanspruches kein Fehler festgestellt wird, müssen wir für den entstandenen Untersuchungsaufwand ebenfalls Kosten in Rechnung stellen. Bitte prüfen Sie daher insbesondere im Falle eine augenscheinlichen Garantiefalles, ob Sie alle externen Fehlermöglichkeiten ausgeschlossen haben und beschreiben Sie den Fehler genau.

Die in beiden Fällen anzusetzenden, aktuellen Pauschalen teilen wir Ihnen gerne vorher mit.

Einen Reparaturbericht finden Sie auf dem Lieferschein und auf der Rechnung.

Die Durchlaufzeit für eine Reparatur beträgt ca. 3 – 4 Wochen.

	<b>Geräteinsendungen</b>	
	Merkblatt	

## 2 Hilfreiche Informationen für eine erfolgreiche und kostengünstige Reparatur

Um den Untersuchungsaufwand und somit die Kosten sowie Reparaturzeit so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie um folgende Angaben zusammen mit der Einsendung:

- Artikelnummer und Seriennummer des Gerätes (beides finden Sie auf dem Typenschild),
- aussagekräftige Fehlerbeschreibung,
- Ansprechpartner in Ihrem Hause für Rückfragen zur Fehlersuche,
- Person in unserem Hause, die möglicherweise bereits vor der Einsendung mit dem Support befaßt war und daher Informationen über das Fehlerbild und bereits geleistete Analysen beitragen kann,
- verwendete Zonen (falls Mehrzonenregler) und besondere Funktionen wie Softstart, Bereitschaftsverhalten etc.,
- Beschaltung des Gerätes [Fühlertyp(en), evtl. genutzte analoge Eingänge],
- genutzte Stellausgänge [Logikausgänge, Relais, Stetigausgänge],
- Typen der direkt mit den Stellausgängen verbundenen Aktoren [SSR, Schütz, Heizung, Kompressor, Kühlelement, Ventilator],
- evtl. bestehende Schnittstellen-Verbindungen,
- evtl. genutzte binäre Eingänge zur Steuerung des Gerätes,
- Arbeitsparameter im Fehlermoment [insbesondere Sollwert(e), Alarmgrenzen],
- Konfigurationsparameter, falls nicht von uns unverändert im eingelieferten Gerät einsehbar.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Elotech Industrieelektronik GmbH  
 Verbindungsstraße 27  
 40723 Hilden  
 Telefon: +49 2103 255 97 - 0